

CİHAZ BİLGİLERİ		İHTİYARİ GARANTİ SÜRESİ
Cinsi : Klima Markası : Vaillant Modeli : climaVAIR pro/multi Inverter Klima	İhtiyari Garanti Süresi: 2 Yıl Seri No:	
Cihazı ilk çalıştıran Vaillant servis teknikerin adı/soyadı:	Tarih :	İmza :
SATICI FİRMA BİLGİLERİ		
Ünvanı: Adresi: Telefonu: Faks: E-posta: Fatura Tarih ve Sayısı: Teslim Tarihi ve Yeri: Yetkilisinin İmzası: Firmanın Kaşesi:		
ÜRETİCİ VEYA İTHALATÇI FİRMA BİLGİLERİ		
Ünvanı: Vaillant Isı Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi Adresi: Atatürk Mah. Meriç Cad. No: 1/4, 34758 Ataşehir / İstanbul Telefonu: 0216 516 20 00 Faks: 0216 516 20 01 E-posta: info@vaillant.com.tr		
Yetkilisinin İmzası:  Alper Avdel VG Türkiye CEO	Firmanın Kaşesi: Vaillant Isı Sanayi ve Tic. Ltd. Şti.	

İhtiyari Garanti Belgesi



Vaillant

İHTİYARİ GARANTİ ŞARTLARI

1. İhtiyari Garanti süresi üç (3) yıllık garanti süresinin bitiş tarihi itibari ile başlamakta olup 2 (iki) yıldır.
2. İhtiyari Garanti belgesi içeriğinde yer alan şartların oluşması halinde; cihaz bütün parçaları dahil olmak üzere ihtiyari garanti kapsamındadır. İhtiyari Garanti Belgesi 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 57. maddesi çerçevesinde garanti hükümlerinden yararlanma hakkı tanımaktadır.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan aşağıdaki hakları kullanabilir.
 - a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - c) (Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere) satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç) Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme.
4. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın garanti süresi içinde tekrar arızalanması, tamiri için gereken azami sürenin aşılması, tamirinin mümkün olmadığının yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
5. Malın tamir süresi **20 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı: malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması halinde tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
6. İhtiyari Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.
7. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.
8. Yetkili servis istasyonlarının adresleriyle ilgili bilgiye Kullanma Kılavuzunda yer alan listeden veya Türkiye'nin her yerinden **0850 222 1 833** No'lu Çağrı Merkezimizden ulaşabilirsiniz.
9. Garanti Belgesi ile ilgili çıkabilecek sorunlar için tüketici **Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

UYARI VE BİLGİLENDİRME - GARANTİ KOŞULLARI

1. Cihazın; kullanma kılavuzunda gösterildiği ve anlatıldığı şekilde kullanılması ve yetkili teknik servis personeli dışındaki şahıslar tarafından kurulum, bakım ve onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla bütün parçaları dahil olmak üzere tamamen işçilik ve üretim hatalarına karşı garanti edilmiştir.
2. Cihaza yetkili Vaillant teknik servisinin dışındaki kişiler tarafından müdahale edilmesi ve orijinal Vaillant yedek parçalarının haricindeki parçaların kullanılması durumlarında ihtiyari garanti geçersizdir.
3. Arızaların giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile, değiştirilecek parçaların belirlenmesi tamamen firmamıza aittir.
4. Cihazın garantisi sadece Türkiye Cumhuriyeti sınırları dahilinde geçerlidir.

UYARI VE BİLGİLENDİRME - İHTİYARİ GARANTİ DIŞI DURUMLAR

1. Malın tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve sevkiyat anında meydana gelecek hasar ve arızalar,
2. Donma, yangın, sel veya yıldırım düşmesi durumunda meydana gelen hasar ve arızalar,
3. Hatalı enerji kaynağı kullanılması ve bu durumdan kaynaklanan hasar ve arızalar,
4. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı, topraksız priz kullanılması, hatalı elektrik tesisatından meydana gelen hasar ve arızalar,
5. Yetkisiz servis kurulum ve onarımları, deprem, yağmur, ağır ihmal, yangın, ve cihaza kasten verilen hasarlar,
6. Kullanım kılavuzu kurallarına aykırı kullanım ve yasal garanti dışı durumlar,
7. Hırsızlık, kayıp ve kaybolmalar, kazaen zarara uğrama, hatalı kullanım kaynaklı hasarlar,
8. Ürünün kullanım amacına uygun mutad yıpranması,
9. Boya dökülmesi, çöküntüler veya çizikler, yüzeysel hasarlar, kablolar, bağlantı aparatları, filtreler, sarf malzemeleri
10. Su ve elektrik tesisatından, kaynaklı hasar ve arızalar **Garanti Kapsamı Dışındadır.**